



Lucía Zandanel Terán
MAGISTER EN CX MANAGEMENT
MAGISTER EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

 luciazandanelteran
 +56 9 3007 4932
 www.luciazandanel.ar

SOBRE MÍ

Mi nombre es Lucía (Lu), y **amo** mi profesión. Desde que puedo recordar, he querido crear **soluciones** que fueran innovadoras, inclusivas y significativas para las **personas**. Mi principal motivación es impactar al **negocio** y a sus clientes. Mis **superpoderes** son la colaboración y el coaching de equipos. Mis **valores** son la integridad, la excelencia y el respeto.

TÍTULOS MAGISTER (Completo en CV)

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA **EXPERIENCIA** DEL CONSUMIDOR
UNIVERSIDAD DE BARCELONA

Máster Completo. Online. *May. 2019 - Jun. 2020.*

MASTER ESPECIALIZADO EN **DIRECCIÓN** DE PROYECTOS
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Master Completo. Online. *Oct. 2017 - Feb. 2019.*

TÍTULOS DE GRADO UNIVERSITARIO

DISEÑADORA **INDUSTRIAL**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

Carrera de grado completa, Presencial. Argentina, *2003-2009.*

DISEÑADORA **GRÁFICA**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

Carrera de grado completa, Presencial. Argentina, *2003-2009.*

ÚLTIMOS CURSOS

ACCESIBILIDAD PARA SISTEMAS DE DISEÑO Y EQUIPOS UX

Certificado por Somosedison.com, Online, *Jun. 2023*

UX GAMIFICADOS

Certificate by UXGamificados, Online, *Nov. 2022.*

ÚLTIMAS REFERENCIAS LABORALES

CHRISTIAN PATIÑO

SUBGERENTE DE INNOVACIÓN, COOPEUCH - CHILE
christian.patino@coopeuch.cl +56 9 9943 7405

FEDERICO SALA CPO EN BANCO BICE, CHILE

federicosala@gmail.com +56 9 5536 6264

ÚLTIMAS EXPERIENCIAS LABORALES

ANFIBIA FREELANCE SERVICES

Senior Product Strategist & UX Researcher

SWISS MEDICAL GROUP Argentina. Mar. 2024 - Presente. Lidero procesos de investigación y descubrimiento para detectar oportunidades de negocio, mercado y experiencia de usuario. Asesor a equipos ejecutivos y alta dirección en decisiones estratégicas para productos digitales.

SANTEX GROUP EE.UU. Ene. 2024 - Presente. Consultoría senior, investigación y desarrollo de productos digitales para clientes de Santex.

RW GROUP MULTIMEDIA Argentina. Sep. 2013 - Presente. Dirección integral del diseño y desarrollo de una revista científica.

TENPO - NEOBANCO, BANCO DIGITAL

Subgerente / Head UX UI, *Jun. 2022 - Dic. 2023.*

Medición de madurez UX en la organización. Implementación de sistema de diseño UX UI y en equipos de desarrollo. Liderazgo de equipo multidisciplinario (diseñadores, investigadores y desarrolladores) de 25 miembros. Implementación de métricas UX y softwares inapp.

COOPEUCH - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO

Head of UX & Research, *Ago. 2021 - Jun. 2022.*

UX Leader en Centro Digital, *Sep. 2019 - Ago 2021.*

Responsable de la integración de procesos y metodologías Lean para la alineación de stakeholders. Liderazgo de equipos multidisciplinarios (>25 personas). Dirección del equipo de Lean UX Research. Implementación de metodologías end-to-end para la priorización estratégica de iniciativas digitales y decisiones centradas en el usuario y basadas en datos. Implementación de sistemas de diseño para equipos de diseño (>30 personas) y desarrollo (>15 equipos ágiles).

SPEAKER & PODCASTS

WEBINAR PARA BONDA + CODERHOSE *Dic. 2023* **"La importancia del UX en la banca"** 35 min.

DIGITAL EXPERIENCE, PODCAST *Nov. 2022* **"Sistemas de Diseño y Productos Escalables"** 45 min.

DIGITAL EXPERIENCE WEEK, SPEAKER *30 Nov 2021 - 4 Dec. 2021* **"Gestionando la experiencia en la banca"** 45 min.

ANALÍTICA DE BOLSILLO, PODCAST *Sep. 2020* **"Experiencia de Cliente y Chatbots"** 40 min.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

"IDEAS GENERATOR AWARD" - CHILE *Ene. 2021. (Personal)*

"IF DESIGN AWARDS" - GERMANY - *May. 2023. (Equipo)*

"MOST INNOVATIVE COMPANIES AWARD" - CHILE - *Mar. 2023. (Compañía)*